

## Politika koncernu TSC GROUP, a.s. a jeho dcérskych spoločností

Naša spoločnosť **TSC GROUP, a.s.** je holdingovou spoločnosťou, zastrešujúcou 15 spoločností, zameraných na široké spektrum služieb v oblasti facility manažmentu, upratovania, strážna služba, pranie a služby pracovne, technologického čistenia, odlakovania a ďalších príbuzných odborov. Od roku 1997 pôsobíme na trhu v Českej republike, kedy postupom doby sme rozšírili poskytovanie. Stali sme sa tak najväčším holdingovým zoskupením, vo svojom odbore. Naša politika a ciele sú postavené na zásadách kvality, udržateľnosti, inovácií a zodpovedného prístupu k zákazníkovi, zamestnancom aj životnému prostrediu.

### Politika a ciele spoločnosti

#### 1. Kvalita a profesionalita

Zaisťujeme poskytovanie služieb s vysokou odbornosťou a dôrazom na kvalitu procesov i výsledkov. Zaväzujeme sa plniť požiadavky zákazníkov a zvyšovať ich spokojnosť, štandardizovať interné procesy a pravidelne ich vyhodnocovať a podporovať kultúru neustáleho zlepšovania. Cieľom pre rok 2026 je zvyšovať efektivitu riadenia služieb, zlepšovať procesnú výkonnosť a posilniť systém interných auditov.

#### 2. Inovácie a technológie

Podporujeme modernizáciu a rozvoj služieb prostredníctvom digitálnych nástrojov, automatizácie a inovácií, zaväzujeme sa rozvíjať dátovú analytiku a digitalizované procesy, investovať do nových technológií a podporovať technologické inovácie zvyšujúce efektivitu práce, pričom cieľom pre rok 2026 je rozšíriť automatizované procesy a modernizovať technologickú infraštruktúru celej skupiny.

#### 3. Zameranie na zákazníka

Zákazník je stredobodom nášho podnikania, zaväzujeme sa poskytovať personalizované a spoľahlivé služby, budovať dlhodobé a transparentné partnerské vzťahy a zvyšovať dostupnosť zákazníckej podpory, pričom cieľom pre rok 2026 je posilniť spätnú väzbu, merať spokojnosť zákazníkov a zlepšovať ich skúsenosť.

#### 4. Udržateľnosť a ochrana životného prostredia

Správame sa zodpovedne k životnému prostrediu, minimalizujeme dopady našich činností na prírodné zdroje a zavádzame opatrenia podporujúce udržateľný rast skupiny, pričom sa zaväzujeme aktívne znižovať ekologickú stopu a spotrebu energií, systematicky riadiť environmentálne riziká a preventívne predchádzať znečisteniu, rozvíjať energetický manažment a rok 2010. je publikovať pravidelný ESG report za rok 2025, optimalizovať spotrebu energií a posilniť environmentálne opatrenia vo všetkých častiach spoločnosti.

#### 5. Zamestnanci a pracovné prostredie

Bezpečné a zdravie podporujúce pracovné prostredie je základným pilierom našej firemnej kultúry, zaväzujeme sa predchádzať pracovným úrazom, chorobám z povolania a haváriám, odstraňovať riziká a znižovať ich dopady, vytvárať podmienky pre aktívne zapojenie zamestnancov do BOZP, pravidelne hodnotiť riziká a implementovať preventívne opatrenia, pričom sa staráme o motiváciu BOZP, zlepšiť reporting incidentov a zvýšiť úroveň bezpečnostného povedomia zamestnancov.

#### 6. Etika a spoločenská zodpovednosť

Dodržujeme etické zásady, platnú legislatívu a princípy zodpovedného podnikania, zaväzujeme sa nepodporovať spoluprácu so subjektmi, porušujúcimi ľudské práva či právne predpisy, udržiavať transparentné a etické riadenie, aktívne podporovať komunitné, spoločenské a CSR projekty a prispievať k udržateľnému rozvoju, pričom cieľom pre rok 2026 je zlepšiť kontrolné mechanizmy. z nášho Etického kódexu na našich dodávateľov. Máme nulovú toleranciu pre nadviazanie akejkoľvek spolupráce so subjektmi, ktoré sa dopúšťajú porušovania ľudských práv a porušovania legislatívnych a platných právnych predpisov a zákonov.

#### 7. Kyberbezpečnosť a ochrana informácií

Bezpečnosť informácií je pre nás strategickou prioritou, chránime dáta zákazníkov, zamestnancov aj interné systémy pred stratou, zneužitím alebo neoprávneným prístupom, av roku 2026 plánujeme certifikáciu podľa ISO/IEC 27001 a podliehame požiadavkám smernice NIS II; zaväzujeme sa riadiť a minimalizovať informačné a kybernetické riziká, zavádzať technické i organizačné opatrenia pre zabezpečenie systémov, pravidelne školiť zamestnancov v oblasti

kyberhygieny, monitorovať incidenty a zlepšovať odolnosť IT infraštruktúry, pričom cieľom pre rok 2026 je posilniť kybernetickú ochranu, zaviesť penetračné testy a implementovať viacúrovňové bezpečnostné opatrenia.

Management TSC GROUP, a.s. zaisťuje dostupnosť zdrojov pre plnenie tejto politiky, podporuje bezpečné a udržateľné pracovné prostredie, posilňuje povedomie zamestnancov a zaväzuje sa k neustálemu zlepšovaniu integrovaného systému manažmentu.

***V Ostrave, dňa 2.1.2026***

***TSC GROUP, a.s.  
Radek Fál, Mgr. Robert Labuda  
predstavenstvo spoločnosti***